

TIM - Servizio Clienti Business

Casella Postale 333
00054 Fiumicino (RM)
Fax 800.423.131

(In caso di grandi aziende da inviare via fax al numero di riferimento personalizzato)

Il sottoscritto

Cognome..... Nome.....

Nato a Il

Residente in Via CAP

Codice fiscale Recapito telefonico.....

In qualità di Titolare/Amministratore/Rappresentante Legale

della Ditta/Società/Ente (*indicare la denominazione/Ragione Sociale*).....

Codice Fiscale/Partita IVA

Indirizzo Sede Legale Città

C.A.P. Indirizzo e-mail (facoltativo)

RICHIEDE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e di cui la
Ditta/Società/Ente sopra
indicata è intestataria

Tipologia di Traffico richiesto Telefonico uscente¹ con le ultime cifre oscurate
 Telefonico uscente in chiaro
 Telematico²

Motivazione/Finalità Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)³
 Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)⁴
 Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 15 del GDPR)⁵

¹ Non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191 o 800.191.101 in caso di grandi aziende.

² Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico o più in generale per traffico dati.

³ Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico con riferimento solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**.

⁴ Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

⁵ Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da TIM per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico**, e di **12 mesi, per il traffico telematico, 30 giorni per le chiamate senza risposta** (termini stabiliti dall'art. 132 del Codice privacy), esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati. Pertanto, chi richiede dati di traffico relativi a tali periodi è tenuto ad utilizzarli solo per le predette finalità penali e non per altre finalità, ivi incluse controversie in sede civile, amministrativa e contabile.

Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 15 GDPR ed art. 24 Legge 167/2017)⁶

Periodo di Riferimento⁷ Dal/...../..... Al/...../.....

Modalità per l'invio del
Traffico Telefonico uscente o
del Traffico Telematico

- Posta ordinaria⁸ (ove consentito)*
- E-mail⁹ da inviare al seguente indirizzo: _____ (ove disponibile tale modalità)*
- Acquisizione dall'Area Clienti TIM Business o MyBusiness (per le grandi aziende) tramite codice segreto comunicato via e-mail all'indirizzo (ove disponibile la funzionalità): _____*
- PEC all'indirizzo: _____*

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

Informativa Privacy - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191 o 800.191.101 in caso di grandi aziende.

ALLEGATI:

- Fotocopia documento d'identità del legale rappresentante
- Copia dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza o certificato di iscrizione CCIAA

Luogo e data _____

Firma _____

⁶ Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). **esclusivamente per le fattispecie previste dagli articoli 51, comma 3-quater e 407, comma 2, lettera a)**, del codice di procedura penale, come previsto dal art. 24 della legge 167/2017 (a mero titolo esemplificativo si riportano alcune fattispecie di reato comunque non esaustive rispetto a quelle riportate per intero nella norma: terrorismo, mafia, strage, eversione dell'ordine costituzionale, introduzione di armi da guerra, sommosse e reati correlati), richiamato dall'art. 132, comma 5-bis del Codice privacy. I dati di traffico, telefonico, telematico e chiamate senza risposta, per i suddetti casi sono conservati da TIM per un periodo massimo di **72 mesi**.

⁷ Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

⁸ L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.

⁹ I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.