

## TIM - Servizio Clienti Business

Casella Postale 456  
00054 Fiumicino (RM)  
Fax 800.000.191  
(In caso di grandi aziende da inviare via fax al numero di riferimento personalizzato)

### Il sottoscritto

Cognome..... Nome.....

Nato a ..... Il .....

Residente in ..... Via ..... CAP .....

Codice fiscale ..... Recapito telefonico.....

### In qualità di Titolare/Amministratore/Rappresentante Legale

della Ditta/Società/Ente (*indicare la denominazione/Ragione Sociale*).....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

Indirizzo Sede Legale ..... Città .....

C.A.P. .... Indirizzo e-mail (facoltativo) .....

### RICHIEDE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e di cui la  
Ditta/Società/Ente sopra  
indicata è intestataria

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Tipologia di Traffico richiesto
- Telefonico uscente<sup>1</sup> con le ultime cifre oscurate
  - Telefonico uscente in chiaro
  - Telematico<sup>2</sup>

- Motivazione/Finalità
- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)<sup>3</sup>
  - Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)<sup>4</sup>
  - Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 15 del GDPR)<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Non è possibile richiedere la documentazione relativa alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 191 o 800.191.101 in caso di grandi aziende.

<sup>2</sup> Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X...) o più in generale per traffico dati.

<sup>3</sup> Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico con riferimento solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**.

<sup>4</sup> Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

<sup>5</sup> Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da TIM per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico**, e di **12 mesi, per il traffico telematico, 30 giorni per le chiamate senza risposta** (termini stabiliti dall'art. 132 del Codice privacy), esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati. Pertanto, chi richiede dati di traffico relativi a tali periodi è tenuto ad utilizzarli solo per le predette finalità penali e non per altre finalità, ivi incluse controversie in sede civile, amministrativa e contabile.

*Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 15 GDPR ed art. 24 Legge 167/2017)<sup>6</sup>*

Periodo di Riferimento<sup>7</sup> Dal ...../...../..... Al ...../...../.....

Modalità per l'invio del  
Traffico Telefonico uscente o  
del Traffico Telematico

- Posta ordinaria<sup>8</sup> (ove consentito)*
- E-mail<sup>9</sup> da inviare al seguente indirizzo: \_\_\_\_\_ (ove disponibile tale modalità)*
- Acquisizione dall'Area Clienti TIM Business o MyBusiness (per le grandi aziende) tramite codice segreto comunicato via e-mail all'indirizzo (ove disponibile la funzionalità): \_\_\_\_\_*
- PEC all'indirizzo: \_\_\_\_\_*

**Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.**

**Informativa Privacy** - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 191 o 800.191.101 in caso di grandi aziende.

**ALLEGATI:**

- *Fotocopia documento d'identità del legale rappresentante*
- *Copia dell'atto dal quale risultano i poteri di rappresentanza o certificato di iscrizione CCIAA*

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>6</sup> Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata) **esclusivamente per le fattispecie previste dagli articoli 51, comma 3-quater e 407, comma 2, lettera a)**, del codice di procedura penale, come previsto dal art. 24 della legge 167/2017 (a mero titolo esemplificativo si riportano alcune fattispecie di reato comunque non esaustive rispetto a quelle riportate per intero nella norma: terrorismo, mafia, strage, eversione dell'ordine costituzionale, introduzione di armi da guerra, sommosse e reati correlati) richiamato dall'art. 132, comma 5-bis del Codice privacy. I dati di traffico, telefonico, telematico e chiamate senza risposta, per i suddetti casi sono conservati da TIM per un periodo massimo di **72 mesi**.

<sup>7</sup> Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

<sup>8</sup> L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.

<sup>9</sup> I rischi per l'invio dei dati via e-mail/internet sono a totale carico del cliente e, in ogni caso, il cliente stesso è l'unico responsabile della sicurezza dell'accesso all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato per il recapito dei dati.