

TIM BUSINESS



TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma

PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Servizio Clienti Business 191

DATA: 02/12/2024

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dall'art. 98 - quater decies del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Le informazioni di seguito riportate si riferiscono alla linea su cui sarà attivata l'offerta indicata nella sintesi contrattuale.

TIM FWA 5G		
		PREZZI (IVA ESCLUSA) e CONDIZIONI
Servizio/i e apparecchiature inclusi nell'Offerta	<ul style="list-style-type: none"> 1 canale voce VOIP Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali 1 accesso ad Internet con navigazione illimitata 1 indirizzo IP dinamico 1 apparato FWA fornito in comodato d'uso 	<ul style="list-style-type: none"> Canone mensile: 39,90€/mese Contributo di attivazione: 4€x24mesi
	<ul style="list-style-type: none"> Tim Safe Web 	<ul style="list-style-type: none"> 0€ per i primi 3 mesi poi 3€/mese
Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso	<p>La connessione dati prevede: tecnologia FWA con una velocità di download fino a 300 Mbps in download e 50 Mbps in upload. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal Contratto o di richiedere un indennizzo economico qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio riportati nella Scheda di trasparenza tecnica su cui TIM si impegna contrattualmente (delibera AGCOM 156/23/CONS).</p>	
Promozioni e sconti aggiuntivi	<ul style="list-style-type: none"> Bonus Domiciliazione 	<ul style="list-style-type: none"> sconto di 5€/mese sull'importo dell'abbonamento mensile
Durata, rinnovo e risoluzione	<p>L'Offerta ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato. In caso di cessazione della linea entro il periodo di durata iniziale, i costi di disattivazione ammontano a 19,51€. In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a restituire a TIM l'Apparato FWA fornito in comodato d'uso gratuito, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione. In alternativa, il Cliente potrà esercitare l'opzione d'acquisto Apparato FWA alle condizioni economiche indicate nel profilo commerciale dell'Offerta.</p>	
Altre informazioni pertinenti	<p>I prezzi riportati si riferiscono al singolo accesso. Per i dettagli dell'offerta/opzioni, si rimanda a quanto riportato negli specifici profili commerciali. In caso di Cliente fisso-mobile potranno trovare applicazione le condizioni dell'offerta TIM Unica Business.</p> <p>Il traffico illimitato dati e voce dovrà essere utilizzato secondo buona fede, correttezza e uso pattuito.</p> <p>In caso di richiesta dell'Offerta nel corso di specifiche campagne promozionali, programmi Fedeltà o attraverso il sito timbusiness.it, si applicheranno le relative condizioni speciali, che potranno essere diverse da quelle sopra riportate e che potranno essere riscontrate sulla prima Fattura utile.</p>	