

## Profilo Commerciale Offerta TIM FWA

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**TIM FWA** (di seguito "l'Offerta") è un'offerta riservata a nuovi clienti TIM, Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivano nuove linee (c.d. nuovi impianti) o che richiedono passaggi da altro operatore con rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access) a Banda larga e consente di chiamare numerazioni nazionali di rete fissa e mobile<sup>3</sup> e di navigare illimitatamente sulla rete Internet.

**TIM FWA** utilizza un'architettura di rete FWA con Fibra mista Radio, ossia Fibra ottica fino alla Stazione Radio Base (denominata BTS) a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Il collegamento finale, dalla Stazione Radio Base fino alla sede del cliente, viene effettuato attraverso frequenze dello spettro radio con banda di frequenza 4G/4G+ di TIM e con tecnologia trasmissiva LTE/LTE Advanced. Tale collegamento finale offre accesso ad Internet in modalità non "nomadica" e non "mobile" ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA.

### 2. COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso ad Internet su architettura FWA (Fixed Wireless Access)** che consente una navigazione dati illimitata secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza. La navigazione è offerta con velocità fino a 40 Mbps in download e fino a 4 Mbps in upload o fino a 100 Mbps in download e 50 Mbps in upload, in funzione della copertura.
- **1 canale voce VOIP<sup>1</sup>**
- **Chiamate illimitate** secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza **verso tutti** i numeri **nazionali di rete fissa**
- **Chiamate illimitate** secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza **verso tutti** i numeri **nazionali di rete mobile**. Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari<sup>2</sup>
- **Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata e Trasferimento di chiamata**
- **N. 1 indirizzo IP dinamico**
- **Apparato FWA in comodato d'uso gratuito**

<sup>1</sup> Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; Per ulteriori limitazioni del servizio VOIP, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto per il servizio FWA.

<sup>2</sup> Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- **Installazione on site dell'apparato FWA** a cura di un tecnico TIM o di ditta incaricata
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta Opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- **TIM SAFE WEB**, (di cui al successivo punto 2.3), è utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza costi aggiuntivi; dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, a fronte di un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di TIM Safe Web chiamando il servizio clienti 191 oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 3.

Inoltre, il cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti i numeri internazionali di rete fissa e mobile** secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3.

Nel caso in cui l'architettura di rete FWA non sia ancora disponibile presso la sede del Cliente, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

## 2.1 APPARATO FWA

In base alla copertura di rete della propria sede il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione in alternativa una delle due seguenti soluzioni:

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi spostamento dell'Apparato e quindi della Carta SIM Dati in sede/luogo diverso da quella della prima installazione da parte di TIM e/o dalla sede ove l'Apparato è stato consegnato non è consentito salva preventiva autorizzazione scritta da parte di TIM

**Soluzione outdoor** - L' Apparato FWA è fornito da TIM in comodato d'uso gratuito ed è composto da due unità:

- un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a TIM FWA
- un 'Unità Interna, un Router, con 4 porte GBE (di cui una anche WAN), collegata alla prima unità tramite cavo LAN, che trasmette il segnale in Wi-Fi all'interno della sede Cliente ed alimenta l'Unità Esterna tramite il cavo LAN.

**Soluzione indoor** - La Soluzione indoor è composta da un'Unità Interna, Router, nella quale è installata una SIM dati dedicata all'offerta "TIM FWA". Il Router, fornito da TIM in comodato d'uso gratuito, ha 2 porte LAN GBE. Nel caso in cui il cliente richieda l'opzione linea/numerazione aggiuntivi, TIM fornirà un Router dotato di 4 porte LAN GBE.

**TIM FWA** nella soluzione outdoor prevede l'installazione on site dell'apparato FWA da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata inclusiva di:

- installazione antenna esterna (di seguito anche "Unità Esterna")
- cablaggio cavo LAN fino al router interno
- installazione del router interno

**TIM FWA** nella soluzione indoor prevede l'installazione on site dell'apparato FWA da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata inclusiva di:

- installazione del router interno
- configurazione dei parametri di servizio

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA fornito in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa.

Nel caso di soluzione outdoor il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'unità esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

Per utilizzare un router Wi-Fi liberamente scelto dal cliente, è necessario collegarlo tramite cavo LAN all'Apparato FWA fornito da TIM (al suo router interno, nel caso di configurazione della soluzione Outdoor) e disattivare la componente Wi-Fi dell'apparato FWA (o del suo router interno, nel caso di configurazione della soluzione Outdoor), che dovrà comunque rimanere collegato alla rete mobile, essendo il punto terminale della rete 4G/4G+ di TIM. Le istruzioni per collegare il router Wi-Fi scelto dal cliente al Modem FWA TIM e per disattivare il Wi-Fi del Modem FWA TIM, sono disponibili nel sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business sezione internet

## **2.2 CONDIZIONI D'USO DELLA SIM DATI DI TIM**

**2.2.1** La SIM DATI intestata a TIM, è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale.

La SIM dati sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da Tim in comodato d'uso, in cui verrà inserita da Tim; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. Tim si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente. (art. 4 delle Condizioni Generali per il Servizio FWA Voce e Dati)

**2.2.2** Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati.

## 2.3. TIM SAFE WEB

**Il servizio Tim Safe Web** è incluso nell'Offerta. Per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM, il Cliente potrà fruire del servizio TIM Safe Web senza costi aggiuntivi rispetto all'abbonamento mensile dell'Offerta stessa.

Dal 4° mese il servizio sarà a pagamento prevedendo un costo pari a 3 euro/mese, aggiuntivo rispetto al costo di abbonamento mensile dell'Offerta e che verrà addebitato al Cliente in Fattura.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.

Tim Safe Web è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Con Router TIM il servizio TIM Safe Web è autoconfigurante. Il cliente dovrà solo accertarsi di riavviare il modem/router una volta attivato il servizio.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

## 3. ASSISTENZA TECNICA

**3.1** L'Offerta prevede la risoluzione del guasto (di seguito "tempo di ripristino"), sulla linea fissa, entro il giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione, nella fascia oraria lavorativa sottoindicata.

Il tempo di ripristino è calcolato a partire dall'accettazione del guasto nella fascia dalle ore 8:00 alle ore 16:00 dei giorni lavorativi, accettazione che verrà confermata da TIM tramite SMS inviato alla numerazione indicata dal Cliente.

Se la segnalazione perviene dalle ore 16:00, il tempo di ripristino decorre dalle ore 8 del giorno lavorativo successivo.

In caso di mancato rispetto della tempistica sopra indicata, il Cliente avrà la facoltà di richiedere un indennizzo pari all'importo di 5€ (cinque) a titolo di penale per ogni giorno di ritardo, fino a un massimo di 100€.

Per la segnalazione del guasto il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti 191 h24 dal lunedì alla domenica oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi di TIM Business disponibile sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it).

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso>.

**3.2** Tim provvederà ad installare la connettività richiesta presso la sede del Cliente con tecnici specializzati TIM o da ditta incaricata

Per eventuali richieste ulteriori alla prima installazione, come ad esempio nei casi di richiesta di configurazioni personalizzate dei dispositivi e della posta elettronica o ottimizzazioni dell'impianto o della rete Wi-Fi, e diverse dall'assistenza tecnica di cui al punto 1.4.1., è disponibile il servizio di **assistenza tecnica a pagamento SOS PC**.

Le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio **SOS PC** sono disponibili nella sezione "Assistenza Tecnica" del sito <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico/servizi-self/sos-pc>.

#### 4. QUALITA' DEL SERVIZIO

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link [Caratteristiche del Servizio](#). In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visione dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e sono possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Ne.me.sys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link [Carta dei Servizi](#)

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

## 5. SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI INCLUSI

I servizi telefonici supplementari comprendono:

- a) **Chi è:** Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.
- b) **Avviso di Chiamata:** il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo
- c) **Trasferimento di chiamata:** per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'offerta, su uno o più dei seguenti casi:

### **Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)**

- Per programmare il digitare \* 2 4 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 4 #

### **Trasferimento di chiamata incondizionato**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare \* 2 1 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 1 #

### **Trasferimento di chiamata su occupato**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare \* 2 2 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 2 #

### **Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma "non risponde".

- Per programmare il digitare \* 2 3 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 3 #

## 6. OPZIONI AGGIUNTIVE A PAGAMENTO

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle Opzioni nel seguito elencate, a fronte dei corrispettivi di cui alla tabella 4.

### a) Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

### b) Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.
- Associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazione differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta

### c) Opzione IP STATICO

L'opzione consente al Cliente di avere a disposizione un indirizzo IP STATICO assegnato nel tempo per individuare il dispositivo collegato alla rete.

Il Cliente potrà comunque richiedere a Tim, attraverso i consueti canali commerciali, ulteriori opzioni aggiuntive a pagamento compatibili con l'Offerta.

## 7. CONDIZIONI ECONOMICHE

7.1 A fronte dell'Offerta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti.

L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile**	
Profilo d'Offerta	Nuove linee di rete fissa (*) (Nuovi Impianti e Passaggi da altro operatore)
TIM FWA	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ con domiciliazione fattura 34,90€/mese</li><li>➤ senza domiciliazione fattura 39,90 €/mese</li></ul>

(\*) Dal quarto mese dalla attivazione della presente offerta, a questo importo **andrà sommato l'importo relativo all' abbonamento mensile del servizio TIM SAFE WEB**, (tabella 2).

(\*\*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente o su carta di credito per il pagamento della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus Domiciliazione sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione.

Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito, non validità della carta), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2

Abbonamento mensile TIM SAFE WEB per nuove linee (nuovi impianti)	
TIM SAFE WEB (punto 2.3)	0€/mese per i primi 3 mesi 3€/mese dal 4° mese

**TABELLA 3**

<b>Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali</b>		
<b>Direttrici Internazionali</b>	<b>Importo alla risposta (€cent)</b>	<b>Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile</b>
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).  
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

**TABELLA 4.1**

<b>Altre prestazioni</b>		
	<b>Costo di attivazione e/o installazione</b>	<b>Abbonamento mensile</b>
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione IP STATICO	Gratuito	10€

**TABELLA 4.2**

<b>Altre prestazioni</b>		
	<b>Costo di attivazione e/o installazione</b>	<b>Abbonamento mensile</b>
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€

## TABELLA 5

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni <sup>3</sup>	importo minimo 100,00 €

## 8. DURATA, DISDETTA E RECESSO

**TIM FWA** ha una durata iniziale pari a 24 mesi e in assenza di disdetta, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) e all'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta entro il periodo di durata iniziale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione a quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, i **costi di cessazione** per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione della linea.

Infine, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a **restituire** a TIM **l'Apparato Router FWA** e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione, al seguente all'indirizzo:

**TIM S.p.A c/o SDA Reverse**  
**Interporto di Bologna - DC24**  
**SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO**

<sup>3</sup> L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario tra quelle indicate nella Proposta di Attivazione, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

In alternativa, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato Router FWA alle condizioni economiche di seguito indicate, **fermo restando l'obbligo del Cliente di restituire a TIM la Carta SIM Dati**:

120 € in caso di cessazione e mancata restituzione prodotto entro il primo anno;

80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il secondo anno;

40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il terzo anno in caso di rinnovo a tempo indeterminato;

10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal quarto anno in poi in caso di rinnovo a tempo indeterminato;

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata restituzione dell'Apparato **Router FWA** entro i termini sopra previsti sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto dello stesso. In tal caso TIM provvederà ad emettere la relativa fattura di vendita.

Il Cliente prende atto e accetta che il **Router FWA** è interoperabile con altro operatore; resta inteso che in caso di acquisto del Router stesso la modifica dei parametri e la configurazione dell'Apparato sono a carico del Cliente.

Resta inoltre inteso che in caso di recesso dall'Offerta i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno. Infine, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

## 9. DISPOSIZIONI SPECIFICHE

- In caso di utilizzo della prestazione di "Trasferimento di chiamata", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati. Per quanto riguarda il traffico dati si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico dati non superiore a 1000 GB al mese.  
In caso di inosservanza di tali principi TIM si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione.
- TIM inoltre si riserva, la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10. 1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

## 10. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, le “Condizioni Generali del servizio ICT Sviluppatori (TIM Developer Program)” e nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso>

Per qualsiasi ulteriore chiarimento, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti 191 ed il sito timbusiness.it.

Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.